

2022年3月

お客様各位

システムサービス株式会社

『映画ドラえもん のび太の宇宙小戦争 2021』ぬいぐるみ(ロコロコ)
不良品のご返金対応について

平素より弊社商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
今回3月4日から公開されました『映画ドラえもん のび太の宇宙小戦争 2021』において、弊社が製造致しました「ぬいぐるみ(ロコロコ)」で動作不良が発生し、本来の動作すべき商品の特性が機能しない事が判明致しました。

お客様には、多大なるご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫びするとともに、お手元に対象商品をお持ちでご希望のお客様におかれましては、対象商品をご返送いただき、ご返金させていただきます。なお、動作不良における、商品自体の危険性等はございません。

今後も再発防止に向けて更なる品質管理体制の強化に取り組んでまいります。引き続き、是非弊社商品をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

記

●ご返金の対応についてのお問い合わせ先

システムサービス株式会社 お客様サービスセンター
TEL:0120-05-5951
E-mail:info@fans.co.jp
サポート時間:10:00~17:00(土日祝除く)

返金手続き等についてご説明させていただきます。
なお、不良品につきましては下記住所まで「送料着払」にてお送り下さい。

171-0021 東京都豊島区西池袋5丁目1番3号
メロシティ西池袋
システムサービス株式会社 お客様サービスセンター
ロコロコ 担当 宛
TEL:0120-05-5951

までお送り下さい。

以上